INFORME DE ACTIVIDADES MENSUALES
SEM-SALUD MENTAL PEREIRA
LINEA DE EMERGENCIAS 123

Entidad: Temporales con visión S.A.S	**Cargo:** Psicólogo
Nombre del empleado: Mariana Valencia Grajales	**Cedula N°:** 1.225.093.579
Informe N°: 10	**Periodo Informado:** Del 01 de noviembre al 30 de noviembre del 2025

Objetivo del informe: Describir las actividades realizadas durante los días comprendidos del 01 de noviembre al 30 de noviembre de 2025.

Como Psicólogo del SEM sistema de emergencias médicas-Salud mental, en la línea contención emocional y línea de la mujer, realizando las actividades programadas por la secretaria de salud, dirigida por la Coordinadora del SEM salud mental María Jirleza Montoya Psicóloga De Temporales con visión S.A.S.

ACTIVIDAD 1:

1.1 Atención de casos, 1.2 Derivación de casos, 1.3 remisión a las EAPB, 1.4 Respuesta de la EAPB

1.1 ATENCION DE CASOS:

FECHA	TURNO PROGRAMADO	ACTIVIDADES	DESCRIPCIÓN
01/11/2025	22:00 – 06:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden casos de la línea única de emergencias 123
02/11/2025	**POSTURNO**	**POSTURNO**	**POSTURNO**
03/11/2025	**LIBRE**	**LIBRE**	**LIBRE**
04/11/2025	14:00 – 22:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden casos de la línea de contención emocional y la APP MUJER SEGURA *Motivo: violencia intrafamiliar *Se atienden casos de la línea única de emergencias 123 *Motivo: conducta suicida (suspensión) *Motivo: conducta suicida (cutting) *Motivo: ideación suicida (municipio de Dosquebradas)

05/11/2025	06:00 – 14:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden casos de la línea única de emergencias 123
06/11/2025	06:00 – 14:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden casos de la línea única de emergencias 123
07/11/2025	06:00 – 14:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden casos de la línea única de emergencias 123 *Motivo: consumo de sustancias psicoactivas
08/11/2025	22:00 – 06:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden casos de la línea única de emergencias 123
09/11/2025	22:00 – 06:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden casos de la línea única de emergencias 123
10/11/2025	**POSTURNO**	**POSTURNO**	**POSTURNO**
11/11/2025	**LIBRE**	**LIBRE**	**LIBRE**
12/11/2025	14:00 – 22:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden casos de la línea única de emergencias 123 *Motivo: otras causas – orientación psicológica en técnicas de crianza *Se atienden casos de la línea de contención emocional y la APP MUJER SEGURA *Motivo: otras causas – orientación psicológica relacionada al síndrome del cuidador quemado
13/11/2025	14:00 – 22:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden casos de la línea única de emergencias 123
14/11/2025	06:00 – 14:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden casos de la línea única de emergencias 123 *Motivo: violencia intrafamiliar (municipio de Dosquebradas)
15/11/2025	06:00 – 14:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden casos de la línea de contención emocional y la APP MUJER SEGURA *Motivo: consumo de sustancias psicoactivas *Motivo: otras causas – orientación psicológica por duelo amoroso

			*Motivo: otras causas – orientación psicológica por duelo amoroso (municipio de Dosquebradas)
16/11/2025	22:00 – 06:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden casos de la línea única de emergencias 123
17/11/2025	22:00 – 06:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden casos de la línea única de emergencias 123
18/11/2025	**POSTURNO**	**POSTURNO**	**POSTURNO**
19/11/2025	**LIBRE**	**LIBRE**	**LIBRE**
20/11/2025	14:00 – 22:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden casos de la línea única de emergencias 123
21/11/2025	14:00 – 22:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden casos de la línea única de emergencias 123
22/11/2025	06:00 – 14:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden casos de la línea de contención emocional y la APP MUJER SEGURA *Motivo: otras causas – acoso escolar
23/11/2025	22:00 – 06:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden casos de la línea única de emergencias 123
24/11/2025	22:00 – 06:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden casos de la línea única de emergencias 123
25/11/2025	**POSTURNO**	**POSTURNO**	**POSTURNO**
26/11/2025	**LIBRE**	**LIBRE**	**LIBRE**
27/11/2025	14:00 – 22:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden casos de la línea única de emergencias 123
28/11/2025	14:00 – 22:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden casos de la línea única de emergencias 123
29/11/2025	14:00 – 22:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden casos de la línea única de emergencias 123
30/11/2025	06:00 – 14:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden casos de la línea única de emergencias 123

1.2 DERIVACIÓN DE CASOS:

FECHA	TURNO PROGRAMADO	ENTIDAD A LA QUE SE REMITE	MOTIVO POR EL CUAL SE DERIVA
04/11/25	14:00 – 22:00	ZONA DE ESCUCHA DE LA SECRETARIA DE SALUD	Conducta suicida (cutting)
04/11/25	14:00 – 22:00	LINEA DE ATENCIÓN (ALCALDIA DE DOSQUEBRADAS)	Ideación suicida
07/11/25	6:00 – 14:00	TRASLADO DE AMBULANCIAS NO EFECTIVO	Consumo de sustancias psicoactivas

1.3 REMISIÓN A LAS EAPB:

FECHA	TURNO PROGRAMADO	ENTIDAD A LA QUE SE REMITE	MOTIVO DE REMISIÓN
04/11/2025	14:00 – 22:00	Asmet Salud	Conducta suicida
22/11/25	6:00 – 14:00	Coosalud	Otras causas: acoso escolar

1.4 RESPUESTAS DE LAS EAPB:

FECHA DE EMISIÓN	TURNO PROGRAMADO	ENTIDAD QUE BRINDA LA RESPUESTA	RESPUESTA QUE BRINDA
05/11/2025	**06:00 - 14:00**	RESPUESTAS EAPB.	*Se recibe respuesta EAPB SURA, donde informan asignación de cita por psiquiatría. Solicitud de remisión a usuario correspondiente al mes de marzo, **Línea 123.**
07/11/2025	**14:00 a 22:00**	RESPUESTAS EAPB.	*Se recibe respuesta EAPB Asmet Salud, donde informan que los acudientes de la menor rechazan la atención de seguimiento psicológico en su EPS (dos seguimientos de citas vía telefónicos). Solicitud de remisión a usuario correspondiente al mes de octubre, **Línea de contención emocional.**

27/11/2025	**14:00 a 22:00**	RESPUESTAS EAPB.	*Se recibe respuesta EAPB Coosalud, donde informan asignación de cita por medicina general (primera vez) para activación de ruta. Solicitud de remisión a usuario correspondiente al mes de noviembre. **Línea de contención emocional.**
27/11/2025	**14:00 a 22:00**	RESPUESTAS EAPB.	*Se recibe respuesta EAPB Asmet Salud, donde informan asignación de cita por psicología. Solicitud de remisión a usuario correspondiente al mes de septiembre. **Línea 123.**

ACTIVIDAD 2: Actualizaciones en los temas de salud mental a los equipos de respuesta inmediata (policía) y a los demás que se requieran que tengan relación directa con el componente.

FECHA	HORA	TEMA	DESCRIPCIÓN
22/11/2025	06:00 -14:00	Actualizaciones en los temas de salud mental.	*Se recibe visita por parte de coordinadora del programa, donde se realiza seguimiento y revisión de caso remitido por ICBF. Además, se realiza ajustes en el formato de remisión y atención.
24/11/2025	14:30 -16:00	Actualizaciones en los temas de salud mental.	*Se asiste a capacitación virtual por parte de psiquiatra de la secretaria de salud Municipal, donde se aborda temática: Medicamentos psiquiátricos, tipos y funciones en el organismo.

ACTIVIDAD 3: carga de la información en el aplicativo SEM – SALUD MENTAL, formatos de atención, formatos de remisión, registro SECAD y asistencia de turno.

FECHA	TURNO PROGRAMADO	ACTIVIDADES	DESCRIPCIÓN
01/11/2025	22:00 – 06:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel
02/11/2025	POSTURNO	LIBRE	LIBRE
03/11/2025	LIBRE	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel
			*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel

04/11/2025	14:00 – 22:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de (3) formatos de atención *Diligenciamiento de (1) formato de remisión
05/11/2025	06:00 – 14:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel
06/11/2025	06:00 – 14:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel
07/11/2025	06:00 – 14:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel *Diligenciamiento de (1) formato de atención
08/11/2025	22:00 – 06:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel
09/11/2025	22:00 – 06:00	POSTURNO	POSTURNO
10/11/2025	POSTURNO	LIBRE	LIBRE
11/11/2025	LIBRE	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel
12/11/2025	14:00 – 22:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel *Diligenciamiento de (2) formato de atención
13/11/2025	14:00 – 22:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel
14/11/2025	06:00 – 14:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel
15/11/2025	06:00 – 14:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel *Diligenciamiento de (2) formato de atención

16/11/2025	22:00 – 06:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel
17/11/2025	22:00 – 06:00	POSTURNO	POSTURNO
18/11/2025	POSTURNO	LIBRE	LIBRE
19/11/2025	LIBRE	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel
20/11/2025	14:00 – 22:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel
21/11/2025	14:00 – 22:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel
22/11/2025	06:00 – 14:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel *Diligenciamiento de (1) formato de atención *Diligenciamiento de (1) formato de remisión
23/11/2025	22:00 – 06:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel
24/11/2025	22:00 – 06:00	POSTURNO	POSTURNO
25/11/2025	POSTURNO	LIBRE	LIBRE
26/11/2025	LIBRE	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel
27/11/2025	14:00 – 22:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel
28/11/2025	14:00 – 22:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel
29/11/2025	14:00 – 22:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel

30/10/2025	06:00 – 14:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel

Conclusiones

En el mes de septiembre se realizaron 4 atenciones de la línea de emergencias 123, 5 atenciones de línea de contención emocional y 0 de la app mujer segura. Cabe resaltar que se atendieron 3 casos de otros municipios (Dosquebradas).

Se solicitó despacho de ambulancias por motivo de consumo de SPA, donde se enuncia traslado no efectivo debido a signos vitales estables.

En el mes de noviembre se realizaron 2 solicitudes de remisión a las EAPB, de las cuales se obtuvo 1 respuesta dentro del mes.

En el mes de noviembre se obtuvieron 1 respuesta de EAPB correspondiente al mes de marzo, 1 respuesta correspondiente al mes de septiembre y 1 correspondiente al mes de octubre.

Acciones de mejora:

1. Implementar triage en salud mental con criterios definidos para despacho de ambulancia o patrulla según corresponda el caso.
2. Implementar estrategias de promoción de App Mujer Segura y línea de contención.

El presente informa se elabora a los 30 días del mes de noviembre del 2025.

Nombre y firma del responsable del informe:

Mariana Valencia G.

Mariana Valencia Grajales

CC: 1.225.093.579

Psicóloga -SEM SALUD MENTAL Pereira

INFORME DE ACTIVIDADES MENSUALES
SEM-SALUD MENTAL PEREIRA
LINEA DE EMERGENCIAS 123

Entidad: Temporales con visión S.A.S	**Cargo: Psicóloga**
Nombre del empleado: Katerin Juliana Sánchez Montoya	**Cedula N°: 1088327575**
Informe N°: 10	**Periodo Informado: Del 01 de Noviembre al 30 de Noviembre de 2025**

Objetivo del informe: Describir las actividades realizadas durante los días comprendidos del 01 de noviembre al 30 de noviembre de 2025.

Como Psicóloga del SEM sistema de emergencias médicas-Salud mental, en la línea 123 de la policía nacional, realizando las actividades programadas por la secretaria de salud y la Coordinadora del SEM salud mental María Jirleza Montoya Psicóloga de Temporales con visión S.A.S.

ACTIVIDAD 1:

1.1Atención de casos, 1.2 derivación de casos, 1.3 remisión a las EAPB, 1.4 Respuesta de la EAPB

1.1 ATENCION DE CASOS:

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
01/11/2025	De 14:00 p.m. a 22:00 p.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123. *Motivo: OTRAS CAUSAS: Orientación en activación de ruta en salud mental y medica
02/11/2025	De 14:00 p.m. a 21:00 p.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123. *Motivo: CONDUCTA SUICIDA: Intento de suicidio con medicamentos
03/11/2025	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123. *Motivo: OTRAS CAUSAS: Orientación Psicológica

04/11/2025	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123. *Motivo: VIOLENCIA INTRAFAMILIAR: Violencia de genero
05/11/2025	De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123.
06/11/2025	De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123.
07/11/2025	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
08/11/2025	LIBRE	LIBRE	LIBRE
09/11/2025	De 14:00 p.m. a 22:00 p.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123. *Motivo: OTRAS CAUSAS: Impresión dx-Desrealizacion.
10/11/2025	De 14:00 p.m. a 21:00 p.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123. *Motivo: OTRAS CAUSAS: Orientación Psicológica (De Dosquebradas)
11/11/2025	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123.
12/11/2025	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123
13/11/2025	De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123 *Motivo: OTRAS CAUSAS: Crisis de ansiedad
14/11/2025	De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123. *Motivo: OTRAS CAUSAS: Usuario demandante en servicios de salud por posible contagio de VIH
15/11/2025	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
16/11/2025	LIBRE	LIBRE	LIBRE

17/11/2025	De 14:00 p.m. a 22:00 p.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123 *Motivo: OTRAS CAUSAS: Sintomatología de ansiedad *Motivo: OTRAS CAUSAS: Contención emocional a usuaria con dx de depresión con medicación (De Dosquebradas)
18/11/2025	De 14:00 p.m. a 21:00 p.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123
19/11/2025	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123
20/11/2025	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123 *Motivo: OTRAS CAUSAS: Orientación psicológica en activación de ruta en salud mental
21/11/2025	De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123
22/11/2025	De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123.
23/11/2025	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
24/11/2025	LIBRE	LIBRE	LIBRE
25/11/2025	De 14:00 p.m. a 22:00 p.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123. *Motivo: OTRAS CAUSAS: Afectaciones del estado de ánimo con síntomas psicóticos
26/11/2025	De 14:00 p.m. a 21:00 p.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123.
27/11/2025	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123 y línea de contención emocional. *Motivo: OTRAS CAUSAS: Orientación en activación de ruta en salud mental (De Bogotá)
28/11/2025	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123 y App mujer segura. *Alerta APP MUJER SEGURA: violencia a la mujer

29/11/2025	De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123.
30/11/2025	De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123. *Motivo: CONDUCTA SUICIDA: Intento suicida (Ingesta de medicamentos)- usuaria reiterativa.

1.2 DERIVACION DE CASOS:

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
02/11/2025	De 14:00 p.m. p.m. a 22:00 p.m.	Derivación de casos	*Se realiza envió de ambulancia HCL 129 Emergencias y rescates Sem Pereira por intento de suicidio, la cual no fue efectiva porque los signos vitales estaban estables.
04/11/2025	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.	Derivación de casos	*Se direcciona para la para entablar la denuncia por violencia intrafamiliar- violencia de genero *Se brinda información de la zona de escucha ubicada en la secretaria de salud de Pereira. *Se envía cuadrante de policía con numero de SECAD 22606648, para verificar estado de los hechos presentados por violencia. *Se educa en el registro de la APP Mujer segura.
09/11/2025	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.	Derivación de casos	*Se brinda información de la zona de escucha ubicada en la secretaria de salud de Pereira. *Se envía cuadrante de policía con número de SECAD 22609063, para comprobar estado del usuario, por su condición en salud mental y sus conductas suicidas.
1711/2025	De 14:00 p.m. p.m. a 22:00 p.m.	Derivación de casos	*Se brinda información de la zona de escucha ubicada en la secretaria de salud de Pereira.

20/11/2025	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.	Derivación de casos	*Se brinda información de la zona de escucha ubicada en la secretaria de salud de Pereira.
25/11/2025	De 14:00 p.m. p.m. a 22:00 p.m.	Derivación de casos	*Se envía cuadrante de policía con número de SECAD 22616254, para acompañamiento en el proceso de traslado de la usuaria a los servicios de urgencias
30/11/2025	De 22:00 p.m. p.m. a 06:00 a.m.	Derivación de casos	*Se realiza envió de ambulancia RCX 967- PREVIMED SEM Pereira por intento de suicidio, la cual fue traslado no efectivo, porque la usuaria, estaba estable, consiente, orientada con signos vitales estaban estables. *Se brinda información del área de aseguramiento de la secretaria de salud de Pereira, para apoyo en el proceso de actualización de municipio en su EAPB

1.3 REMISIÓN A LAS EAPB:

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
02/11/2025	De 14:00 p.m. p.m. a 22:00 p.m.	Remisión a las EAPB	*Remisión (1) a la EAPB SALUD TOTAL por Psiquiatría urgente por conducta suicida, intento de suicidio con medicación, diagnostico de depresión no inherente a medicación. Línea 123.
04/11/2025	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.	Remisión a las EAPB	*Remisión (1) a la EAPB NUEVA EPS por Psicología urgente por síntomas de depresión y ansiedad, víctima de violencia intrafamiliar por parte de su familia, discriminación por su identidad de género.

1.4 RESPUESTAS DE LAS EAPB:

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
06/11/2025	07:34 a.m.	Respuestas EAPB	*Se recibe respuesta de La EAPB SURA se le asigna cita de control del adulto para el día 10/11/2025 USUARIO MES DE MAYO **Línea 123.**

06/11/2025	15:56 p.m.	Respuestas EAPB	*Se recibe respuesta de La EAPB ASMET SALUD quien asigna cita por Psicología. USUARIO MES DE OCTUBRE **Línea 123.**
11/11/2025	09:16 a.m.	Respuestas EAPB	*Se recibe respuesta de La EAPB SALUD TOTAL quien asigna cita por Psiquiatría. USUARIO MES DE NOVIEMBRE **Línea 123.**

ACTIVIDAD 2: Actualizaciones en los temas de salud mental a los equipos de respuesta inmediata (policía) y a los demás que se requieran que tengan relación directa con el componente.

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
24/11/2025	De 14:30 p.m. a 16:00 p.m.	Actualizaciones en los temas de salud mental	*Asistencia a capacitación virtual (Meet), con la Psiquiatra Valeria de la Secretaria de salud de Pereira, en donde se abordó el tema de los fármacos que se usan en Psiquiatría (Registro de asistencia y fotográfico)
26/11/2025	De 14:00 p.m. a 21:00 p.m.	Actualizaciones en los temas de salud mental	*Se tiene visita de la coordinadora del programa la cual realiza revisión del reporte de ambulancias no efectivas y efectivas (Registro fotográfico)
27/11/2025	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.	Actualizaciones en los temas de salud mental	*Se tiene visita del Doctor Ossa, en donde se hace Revisión de casos de despacho de ambulancia no efectiva (Registro fotográfico)

ACTIVIDAD 3: Carga de la información en el aplicativo SEM-SALUD MENTAL, formatos de atención, formatos de remisión, registro SECAD y asistencia de turno

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
01/11/2025	De 14:00 p.m. a 22:00 p.m.	CARGA DE LA INFORMACION	*Diligenciamiento del aplicativo Excel *Diligenciamiento de (1) formato de atención
02/11/2025	De 14:00 p.m. a 22:00 p.m.	CARGA DE LA INFORMACION	*Diligenciamiento del aplicativo Excel *Diligenciamiento de (1) formato de atención *Diligenciamiento de (1) formato de remisión

03/11/2025	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.	CARGA DE LA INFORMACION	*Diligenciamiento del aplicativo Excel *Diligenciamiento de (1) formato de atención
04/11/2025	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.	CARGA DE LA INFORMACION	*Diligenciamiento del aplicativo Excel *Diligenciamiento de (1) formato de atención *Diligenciamiento de (1) formato de remisión
05/11/2025	De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.	CARGA DE LA INFORMACION	*Diligenciamiento del aplicativo Excel
06/11/2025	De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.	CARGA DE LA INFORMACION	*Diligenciamiento del aplicativo Excel
07/11/2025	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
08/11/2025	LIBRE	LIBRE	LIBRE
09/11/2025	De 14:00 p.m. a 22:00 p.m.	CARGA DE LA INFORMACION	*Diligenciamiento del aplicativo Excel *Diligenciamiento de (1) formato de atención
10/11/2025	De 14:00 p.m. a 22:00 p.m.	CARGA DE LA INFORMACION	*Diligenciamiento del aplicativo Excel
11/11/2025	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.	CARGA DE LA INFORMACION	*Diligenciamiento del aplicativo Excel
12/11/2025	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.	CARGA DE LA INFORMACION	*Diligenciamiento del aplicativo Excel
13/11/2025	De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.	CARGA DE LA INFORMACION	*Diligenciamiento del aplicativo Excel *Diligenciamiento de (1) formato de atención
14/11/2025	De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.	CARGA DE LA INFORMACION	*Diligenciamiento del aplicativo Excel *Diligenciamiento de (1) formato de atención
15/11/2025	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
16/11/2025	LIBRE	LIBRE	LIBRE

17/11/2025	De 14:00 p.m. a 22:00 p.m.	CARGA DE LA INFORMACION	*Diligenciamiento del aplicativo Excel *Diligenciamiento de (1) formato de atención
18/11/2025	De 14:00 p.m. a 22:00 p.m.	CARGA DE LA INFORMACION	*Diligenciamiento del aplicativo Excel
19/11/2025	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.	CARGA DE LA INFORMACION	*Diligenciamiento del aplicativo Excel
20/11/2025	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.	CARGA DE LA INFORMACION	*Diligenciamiento del aplicativo Excel *Diligenciamiento de (1) formato de atención
21/11/2025	De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.	CARGA DE LA INFORMACION	*Diligenciamiento del aplicativo Excel
22/11/2025	De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.	CARGA DE LA INFORMACION	*Diligenciamiento del aplicativo Excel
23/11/2025	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
24/11/2025	LIBRE	LIBRE	LIBRE
25/11/2025	De 14:00 p.m. a 22:00 p.m.	CARGA DE LA INFORMACION	*Diligenciamiento del aplicativo Excel *Diligenciamiento de (1) formato de atención
26/11/2025	De 14:00 p.m. a 22:00 p.m.	CARGA DE LA INFORMACION	*Diligenciamiento del aplicativo Excel
27/11/2025	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.	CARGA DE LA INFORMACION	*Diligenciamiento del aplicativo Excel
28/11/2025	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.	CARGA DE LA INFORMACION	*Diligenciamiento del aplicativo Excel
29/11/2025	De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.	CARGA DE LA INFORMACION	*Diligenciamiento del aplicativo Excel
30/11/2025	De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.	CARGA DE LA INFORMACION	*Diligenciamiento del aplicativo Excel *Diligenciamiento de (1) formato de atención

Conclusiones

-En el mes de noviembre se recibieron 14 llamadas, de las cuales se realizaron 13 atenciones de la línea de atenciones en la línea 123 de emergencias y 1 de contención emocional.

-Cabe resaltar que se recibieron 3 llamadas de otro municipio y Departamento (Dosquebradas y Bogotá).

-En el mes de noviembre se atendió 1 alerta de la APP MUJER SEGURA.

Se realizaron 12 derivaciones de caso:

-Se realiza envió de ambulancia HCL 129 Emergencias y rescates Sem Pereira por intento de suicidio, la cual no fue efectiva, porque los signos vitales estaban estables.

-Se direcciona para la para entablar la denuncia por violencia intrafamiliar- violencia de genero

-Se brinda información de la zona de escucha ubicada en la secretaria de salud de Pereira.

-Se envía cuadrante de policía con numero de SECAD 22606648, para verificar estado de los hechos presentados por violencia.

-Se educa en el registro de la APP Mujer segura.

-Se brinda información de la zona de escucha ubicada en la secretaria de salud de Pereira.

-Se envía cuadrante de policía con número de SECAD 22609063, para comprobar estado del usuario, por su condición en salud mental y sus conductas suicidas.

-Se brinda información de la zona de escucha ubicada en la secretaria de salud de Pereira.

-Se brinda información de la zona de escucha ubicada en la secretaria de salud de Pereira.

-Se envía cuadrante de policía con número de SECAD 22616254, para acompañamiento en el proceso de traslado de la usuaria a los servicios de urgencias

-Se realiza envió de ambulancia RCX 967- PREVIMED SEM Pereira por intento de suicidio, la cual fue traslado no efectivo, porque la usuaria, estaba estable, consiente, orientada con signos vitales estaban estables.

-Se brinda información del área de aseguramiento de la secretaria de salud de Pereira, para apoyo en el proceso de actualización de municipio en su EAPB

2 remisiones EAPB:

-Remisión (1) a la EAPB SALUD TOTAL por Psiquiatría urgente por conducta suicida, intento de suicidio con medicación, diagnostico de depresión no inherente a medicación. Línea 123.

-Remisión (1) a la EAPB NUEVA EPS por Psicología urgente por síntomas de depresión y ansiedad, víctima de violencia intrafamiliar por parte de su familia, discriminación por su identidad de género.

3 Respuestas Efectivas EAPB

-Se recibe respuesta de La EAPB SURA se le asigna cita de control del adulto para el día 10/11/2025 USUARIO MES DE MAYO **Línea 123.**

-Se recibe respuesta de La EAPB ASMET SALUD quien asigna cita por Psicología.

USUARIO MES DE OCTUBRE **Línea 123.**

-Se recibe respuesta de La EAPB SALUD TOTAL quien asigna cita por Psiquiatría.

USUARIO MES DE NOVIEMBRE **Línea 123.**

Acciones de mejora:

1. Se identifica la necesidad de capacitar a los tripulantes de las ambulancias para estar a la par con los criterios para traslado de ambulancia.
2. Implementar estrategias de promoción de App Mujer Segura, línea de contención y línea de emergencias 123.

El presente informe se elabora a los 30 días del mes de noviembre de 2025.

Nombre y firma del responsable del informe

Katerin Sánchez M.

Katerin Juliana Sánchez Montoya

CC 1.088.327.575

Psicóloga -SEM SALUD MENTAL Pereira

INFORME DE ACTIVIDADES MENSUALES

SEM-SALUD MENTAL PEREIRA

PSICÓLOGOS AMBULANCIAS

Entidad: Temporales con visión S.A.S	**Cargo:** Psicóloga
Nombre del empleado: AIDA MARJORY JARAMILLO LOAIZA	**Cedula N°:** 42.158.047
Informe N°: 10	**Periodo Informado:** Del 01 de Noviembre al 30 de Noviembre de 2025

Objetivo del informe: Describir las actividades realizadas durante los días comprendidos **del 01 de** noviembre **al 30 de** noviembre **de 2025.**

Como Psicóloga del SEM sistema de emergencias médicas-Salud mental, en la línea 123 de la policía nacional, realizando las actividades programadas por la secretaria de salud y la coordinadora del SEM salud mental María Jirleza Montoya de Temporales con visión S.A.S.

ACTIVIDAD 1: Atención y derivación de casos y remisión a las EAPB

ATENCIÓN DE CASOS:

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
01/11/2025	De 22:00p.m a 06:00 a.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*****Se atiende llamadas de la línea de emergencias 123: CONDUCTA SUICIDA /Intento de suicidio pasivo.
02/11/2025	**LIBRE**	**LIBRE**	**LIBRE**
03/11/2025	De 14:00pm A 22:00p.m	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atiende llamadas de la línea de emergencias 123. VIOLENCIA INTRAFAMILIAR/ violencia ascendente SECAD # 22591404. *Se atienden llamadas de la línea háblame contención emocional: Violencia Intrafamiliar hacia la mujer. *En el trascurso del turno se monitorea la plataforma App mujer segura, para identificar alguna emergencia.

04/11/2025	De 06:00 am a 14:00p.m	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Plataforma App mujer segura: ACTIVACION DE BOTON DE PANICO. *Se atiende llamadas de la línea de emergencias 123. **Se atiende llamadas de la línea de contención emocional
05/11/2025	**LIBRE**	**LIBRE**	**LIBRE**
06/11/2025	De 6:00 a.m. hasta las 14:00p.m	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123: Conducta suicida por ideación pasiva. *Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123: Violencia Intrafamiliar. *En el trascurso del turno se monitorea la plataforma App mujer segura, para identificar alguna emergencia. *Se atienden llamadas de la línea háblame contención emocional.
07/11/2025	De 22:00 p.m. a 6:00 a.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea háblame contención emocional. *En el trascurso del turno se monitorea la plataforma App mujer segura, para identificar alguna emergencia. *Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123.
08/11/2025	De 22:00 p.m. a 6:00 a.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea háblame contención emocional. *En el trascurso del turno se monitorea la plataforma App mujer segura, para identificar alguna emergencia. *Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123.

09/11/2025	**POSTURNO**	**POSTURNO**	**POSTURNO**
10/11/2025	**LIBRE**	**LIBRE**	**LIBRE**
11/11/2025	De 14:00p.m a 22:00p.m	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atiende llamadas de la línea única de emergencias 123: OTROS MUNICIPIOS DOSQUEBRADAS VIOLENCIA CONTRA LA MUJER, VERBAL Y SICOLOGICA. *Se atiende llamadas de la línea única de emergencias 123: OTROS MUNICIPIOS DOSQUEBRADAS ORIENTACIÓN SICOLOGICA. *Se atiende llamadas de la línea única de emergencias 123: CONDUCTA SUICIDA /AUTOLESION CON ARMA CORTOPUNZANTE EN LA MANO IZQUIERDA. *Se atienden llamadas de la línea háblame contención emocional. *En el trascurso del turno se monitorea la plataforma App mujer segura, para identificar alguna emergencia.
12/11/2025	De 06:00 am a 14:00p.m	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea háblame contención emocional. *En el trascurso del turno se monitorea la plataforma App mujer segura, para identificar alguna emergencia. *Se atiende llamadas de la línea única de emergencias 123.
13/11/2025	De 06:00 am a 14:00p.m	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea háblame contención emocional. *En el trascurso del turno se monitorea la plataforma App mujer segura, para identificar alguna emergencia.

			*Se atiende llamadas de la línea única de emergencias 123.
14/11/2025	De 06:00 am a 14:00p.m	LIBRE	*Se atiende llamadas de la línea única de emergencias 123: OTROS MUNICIPIOS DOSQUEBRADAS ESTRÉS POR CONFLICTO INTERNO FAMILIAR. *Se atienden llamadas de la línea háblame contención emocional. *En el trascurso del turno se monitorea la plataforma App mujer segura, para identificar alguna emergencia.
15/11/2025	De 22:00 p.m. a 6:00 a.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea háblame contención emocional. *En el trascurso del turno se monitorea la plataforma App mujer segura, para identificar alguna emergencia. *Se atiende llamadas de la línea única de emergencias 123.
16/11/2025	De 22:00 p.m. a 6:00 a.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea háblame contención emocional. *En el trascurso del turno se monitorea la plataforma App mujer segura, para identificar alguna emergencia. *Se atiende llamadas de la línea única de emergencias 123.
17/11/2025	**POSTURNO**	**POSTURNO**	**POSTURNO**
18/11/2025	**LIBRE**	**LIBRE**	**LIBRE**
19/11/2025	De 14:00p.m a 22:00p.m	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea háblame contención emocional. *En el trascurso del turno se monitorea la plataforma App mujer segura, para identificar alguna emergencia. *Se atiende llamadas de la línea única de emergencias 123: ASESORIA EN SALUD MENTAL. *Se atiende llamadas de la línea única de emergencias 123: ORIENTACIÓN PSICOLOGICA .

20/11/2025	De 06:00 am a 14:00p.m	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atiende llamadas de la línea única de emergencias 123: OTROS MUNICIPIOS DOSQUEBRADAS CONDUCTA SUICIDA INTENTO SUICIDA PASIVA. *Se atienden llamadas de la línea háblame contención emocional. *En el trascurso del turno se monitorea la plataforma App mujer segura, para identificar alguna emergencia.
21/11/2025	De 06:00 am a 14:00p.m	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atiende llamadas de la línea única de emergencias 123. *Se atienden llamadas de la línea háblame contención emocional. *En el trascurso del turno se activa emergencia App mujer segura.
22/11/2025	De 06:00 am a 14:00p.m	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea háblame contención emocional *En el trascurso del turno se monitorea la plataforma App mujer segura, para identificar alguna emergencia. *Se atiende llamadas de la línea única de emergencias 123.
23/11/2025	De 06:00 am a 14:00p.m	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*En el trascurso del turno se monitorea la plataforma App mujer segura, para identificar alguna emergencia. *Se atienden llamadas de la línea háblame contención emocional *Se atiende llamadas de la línea única de emergencias 123.
24/11/2025	De 23:00p.ma 06:00 a.m	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*En el trascurso del turno se monitorea la plataforma App mujer segura, para identificar alguna emergencia. *Se atienden llamadas de la línea háblame contención emocional *Se atiende llamadas de la línea única de emergencias 123.

25/11/2025	De 22:00pm a 06:00a.m	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123: VIOLENCIA DE GENERO POR PARE DE SU EXPAREJA DE SEXO MASCULINO. *En el trascurso del turno se monitorea la plataforma App mujer segura, para identificar alguna emergencia. *Se atienden llamadas de la línea háblame contención emocional.
26/11/2025	**POSTURNO**	**POSTURNO**	**POSTURNO**
27/11/2025	**LIBRE**	**LIBRE**	**LIBRE**
28/11/2025	De 14:00 p.m. a 22:00p.m	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123. *En el trascurso del turno se monitorea la plataforma App mujer segura, para identificar alguna emergencia. *Se atienden llamadas de la línea háblame contención emocional.
29/11/2025	De 06:00 am a 14:00p.m	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*En el trascurso del turno se monitorea la plataforma App mujer segura, para identificar alguna emergencia. *Se atienden llamadas de la línea háblame contención emocional. *Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123.
30/11/2025	De 06:00 am a 14:00p.m	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*En el trascurso del turno se monitorea la plataforma App mujer segura, para identificar alguna emergencia. *Se atienden llamadas de la línea háblame contención emocional. *Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123.

1.2 DERIVACIÓN DE CASOS:

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
1/11/2025	De 22:00p.m a 6:0a.m	Derivación de casos	*Despacho de ambulancia : Femenina encerrada conducta suicida.
4/11/2025	De 14:00 p.m a 22:00p.m	Derivación de casos	*Acompañamiento de cuadrante de policía por: Activación del botón de pánico mujer segura.
11/11/2025	De 14:00 p.m a 22:00p.m	Derivación de casos	*Acompañamiento de cuadrante de policía por: Conducta suicida: Estaba encerrada se autolesión con arma cortupunzante en la muñeca de la mano izquierda.
25/11/2025	De 14:00p.m a 22:00p.m	Derivación de casos	*Acompañamiento de cuadrante de policía por: Violencia de genero.

REMISIÓN A LAS EAPB: Durante el mes de **Noviembre;** las atenciones realizadas fueron resueltas de manera eficiente, sin que se requiriera realizar solicitudes de remisión a las diferentes EAPB, conforme al criterio profesional.

ACTIVIDAD 2: Actualizaciones en los temas de salud mental a los equipos de respuesta inmediata (policía) y a los demás que se requieran que tengan relación directa con el componente.

FECHA	HORA	TEMA	DESCRIPCIÓN
5/11/2025	De 14:00p.m a 22:00p.m	Revisión de casos	*Se tiene visita de la coordinadora del programa la cual realiza revisión Aplicativo Excel y revisión de formatos de atención y remisión.
24/11/2025	De 14:30 p.m. a 16:00 p.m.	Actualizaciones en los temas de salud mental	*Asistencia a capacitación virtual (Meet), con la Psiquiatra Valeria de la Secretaria de salud de Pereira, en donde se abordó el tema de los fármacos que se usan en Psiquiatría (Registro de asistencia y fotográfico)
26/11/2025	De 14:00 p.m. a 21:00 p.m.	Actualizaciones en los temas de salud mental	*Se tiene visita de la coordinadora del programa la cual realiza revisión del reporte de ambulancias no efectivas y efectivas (Registro fotográfico)

ACTIVIDAD 3: Carga de la información en el aplicativo Excel salud mental, formatos de atención, formatos de remisión, registro SECAD y asistencia de turno.

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
1/11/2025	De 22:00p.m a 06:00a.m	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de (1) formato de atención.
03/11/2025	De 14:00p.m a 22:00 p.m.	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de (1) formato de atención.
06/11/2025	De 6:00a.m a 14:00p.m.	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de (2) formatos de atención.
11/11/2025	De 14:00p.m a 22:00 p.m.	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Diligenciamiento de (1) formato de atención.
19/11/2025	De 14:00p.m a 22:00 p.m	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de (2) formato de atención.
25/11/2025	De 22:00p.m a 06:00a.m	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de (1) formato de atención.

CONCLUSIONES

*En el mes de **NOVIEMBRE** se recibieron:

*Siete (7) atenciones de la línea de emergencias 123 Pereira.

*Se recibieron cuatro (4) atenciones de la línea de emergencias 123 del Municipio de Dosquebradas.

* Se atendió una alerta APP mujer segura.

*Se recibió una atención de la línea háblame contención emocional.

Se realizaron 4 derivaciones de caso:

*Se realizó un (1) despacho de ambulancia por conducta suicida; ambulancia no efectiva, tripulación en campo informan a la central *"no se realiza traslado, signos vitales del usuario estables".*

**Se realizaron 3 despachos de cuadrante de policía.*

ACCIONES DE MEJORA:

***De carácter urgente realizar mantenimiento a las cámaras de vigilancia del viaducto o lugares identificados como los puentes de la ciudad para identificar conducta suicida.**

Propuesta de Capacitación en Emergencias Físicas y Primeros Auxilios (APH) y Auxiliar de enfermería del Municipio de Dosquebradas se propone la necesidad crítica de capacitarnos en la identificación y manejo inicial de emergencias físicas. Para esta formación, se sugiere invitar al compañero Alejandro Arenas reconocido por sus valiosos conocimientos en el tema de Atención Pre hospitalaria:

*Manejo de Hemorragias: Aprender a identificar heridas que ponen en peligro la vida (potencialmente mortales).

*Diferenciación Vascular: Distinguir entre el sangrado venoso (flujo constante hacia abajo) y el sangrado arterial (salida en chorros intermitentes), y cómo actuar en consecuencia.

*Nivel de saturación en paciente por desmayo y signos vitales.

*Diagnostico ciudadano por suspensión: Acumulación de sangre disminución del flujo sanguíneo, fallo de órganos si no se interviene rápidamente, esta falta de oxígeno puede provocar daños graves en órganos vitales y, en casos extremos, la muerte.

*****De carácter urgente se requiere ambulancia medicalizada para traslado de paciente en condición salud mental alterados.

*****De carácter urgente realizar mantenimiento a las cámaras de vigilancia instaladas en toda la ciudad ya que es primordial para el buen servicio y funcionamiento de la APP mujer segura; algunas cámaras no funcionan.

*Continuar articulación con EAPB prestadoras de servicios, implementar triage en salud mental; con criterios definidos para la eficaz atención en medicamentos inmediatos o si es el caso traslado al hospital mental.

*Se propone articular con las EAPB en las cuales los usuarios psiquiátricos están afiliados, para adecuar las atenciones pertinentes y lograr implementar un servicio especial de ambulancia para realizar traslado a los servicios de urgencias en el momento que estén alterados.

*Realizar capacitaciones con el personal auxiliares de policía de la sala SIES donde logren direccionar correctamente las llamadas en salud mental y demás jurisdicciones de los municipios.

*Implementar estrategias de promoción de App Mujer Segura.

*Implementar estrategias de promoción de la línea háblame contención emocional.

*Implementar estrategias de promoción de la línea de emergencia 123 Policía Nacional en salud mental.

*Secretaria de salud Municipal realizar capacitaciones con el personal APH en cómo aplicar la escala depresión de Zungo o de Beck.

*Sensibilizar el personal de salud frente a la adecuada atención de las condiciones en salud mental ya que las heridas de los usuarios con estas condiciones están internas.

El presente informe se elabora a los **30** días del mes de **noviembre de** 2025.

Nombre y firma del responsable del informe

AIDA MARJORY JARAMILO LOAIZA

AIDA MARJORY JARAMILLO LOAIZA
CC 42.158.047
Psicóloga -SEM SALUD MENTAL Pereira
Secretaria de salud Municipal
Línea de emergencia 123 Policía Metropolitana Av. sur

INFORME DE ACTIVIDADES MENSUALES

SEM-SALUD MENTAL PEREIRA

PSICÓLOGOS AMBULANCIAS

Entidad: Temporales con visión S.A.S	**Cargo: Psicólogo**
Nombre del empleado: **Juan Sebastián Arenas Arenas.**	**Cedula N°: 1.093.228.115**
Informe N°: 10	**Periodo Informado:** **Del 01 al 30 de noviembre de 2025.**

Objetivo del informe: Describir las actividades realizadas durante los días comprendidos del 01 al 30 de noviembre de 2025.

Como Psicólogo del SEM sistema de emergencias médicas-Salud mental, en la línea contención emocional y línea de la mujer, realizando las actividades programadas por la secretaria de salud, dirigida por la Coordinadora del SEM salud mental María Jirleza Montoya Psicóloga De Temporales con visión S.A.S.

ACTIVIDAD 1: Atención y derivación de casos y remisión a las EAPB.
Atención de casos:

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
01/11/2025	**De 06:00 a 14:00**	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*****Se atienden llamadas de la línea de emergencias del 123 y App Mujer Segura.
02/11/2025	**De 22:00 a 06:00**	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*****Se atienden llamadas de la línea de emergencias del 123 y App Mujer Segura.
03/11/2025	**De 22:00 a 06:00**	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*****Se atienden llamadas de la línea de emergencias del 123 y App Mujer Segura. *Motivo: CONDUCTA SUICIDA: Femenina con posible cuadro de depresión severa por ruptura amorosa.
04/11/2025	**Post turno**	**Post turno**	**N/A**
05/11/2025	**De 14:00 a 22:00**	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*****Se atienden llamadas de la línea de emergencias del 123 y App Mujer Segura.

06/11/2025	**De 14:00 a 22:00**	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	***Se atienden llamadas de la línea de emergencias del 123 y App Mujer Segura. *Motivo: VIOLENCIA INTRAFAMILIAR: Con maltrato psicológico hacia la mujer por parte de expareja sentimental.
07/11/2025	**De 14:00 a 21:00**	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	***Se atienden llamadas de la línea de emergencias del 123 y App Mujer Segura.
08/11/2025	**De 06:00 a 14:00**	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	***Se atienden llamadas de la línea de emergencias del 123 y App Mujer Segura. *Motivo: CONDUCTA SUICIDA: Femenina con cuadro de depresión por ruptura amorosa con plan de suicidio estructurado.
09/11/2025	**De 06:00 a 14:00**	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	***Se atienden llamadas de la línea de emergencias del 123 y App Mujer Segura.
10/11/2025	**De 22:00 a 06:00**	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	***Se atienden llamadas de la línea de emergencias del 123 y App Mujer Segura. *Motivo: CONDUCTA SUICIDA: Femenina en episodio de crisis por ruptura amorosa.
11/11/2025	**De 22:00 a 06:00**	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	***Se atienden llamadas de la línea de emergencias del 123 y App Mujer Segura. *Motivo: CONDUCTA SUICIDA: Masculino con ideación suicida.
12/11/2025	**Post turno**	**Post turno**	**N/A**
13/11/2025	**Libre**	**Libre**	**N/A**
14/11/2025	**De 14:00 a 22:00**	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	***Se atienden llamadas de la línea de emergencias del 123 y App Mujer Segura. *Motivo: OTRAS CAUSAS: Femenina con cuadro de ansiedad. *Motivo: VIOLENCIA INTRAFAMILIAR: maltrato físico y psicológico por parte de nieto hacia adulta mayor. (Otros Municipios-Dosquebradas).

15/11/2025	**De 14:00 a 21:00**	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	***Se atienden llamadas de la línea de emergencias del 123 y App Mujer Segura.
16/11/2025	**De 06:00 a 14:00**	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	***Se atienden llamadas de la línea de emergencias del 123 y App Mujer Segura.
17/11/2025	**De 06:00 a 14:00**	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	***Se atienden llamadas de la línea de emergencias del 123 y App Mujer Segura. *Motivo: OTRAS CAUSAS: Femenina con condición en salud mental en cuadro de descompensación, sin adherencia al tratamiento.
18/11/2025	**De 22:00 a 06:00**	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	***Se atienden llamadas de la línea de emergencias del 123 y App Mujer Segura.
19/11/2025	**De 22:00 a 06:00**	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	***Se atienden llamadas de la línea de emergencias del 123 y App Mujer Segura. *Motivo: OTRAS CAUSAS: Masculino con condición mental en cuadro de descompensación. (Otros Municipios-Dosquebradas).
20/11/2025	**Post turno**	**Post turno**	**N/A**
21/11/2025	**Libre**	**Libre**	**N/A**
22/11/2025	**De 14:00 a 22:00**	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	***Se atienden llamadas de la línea de emergencias del 123, línea de contención emocional y App Mujer Segura. *Motivo: OTRAS CAUSAS: Femenina con cuadro de ansiedad. *Motivo: CONSUMO DE SPA: Menor de edad con consumo de vaper. *Motivo: OTRAS CAUSAS: Femenina con condición mental, sin adherencia al tratamiento en cuadro de descompensación. (Otros Municipios-Santa Rosa de Cabal).
23/11/2025	**De 14:00 a 21:00**	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	***Se atienden llamadas de la línea de emergencias del 123 y App Mujer Segura.

24/11/2025	**De 06:00 a 14:00**	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*****Se atienden llamadas de la línea de emergencias del 123 y App Mujer Segura. *Motivo: VIOLENCIA FISICA Y PSICOLOGICA: Hacia la mujer por parte de expareja sentimental.
25/11/2025	**De 06:00 a 14:00**	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*****Se atienden llamadas de la línea de emergencias del 123 y App Mujer Segura.
26/11/2025	**De 22:00 a 06:00**	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*****Se atienden llamadas de la línea de emergencias del 123 y App Mujer Segura. *Motivo OTRAS CAUSAS: Femenina con cuadro de ansiedad por dificultades en la convivencia familiar.
27/11/2025	**De 22:00 a 06:00**	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*****Se atienden llamadas de la línea de emergencias del 123 y App Mujer Segura. *Motivo CONDUCTA SUICIDA: Femenina con sintomatología de cuadro de trastorno depresivo persistente (distimia).
28/11/2025	**Post turno**	**Post turno**	**N/A**
29/11/2025	**Libre**	**Libre**	**N/A**
30/11/2025	**De 14:00 a 22:00**	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*****Se atienden llamadas de la línea de emergencias del 123 y App Mujer Segura.

Derivación de casos:

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
06/11/2025	**De 14:00 a 22:00**	DERIVACIÓN DE CASOS.	*Se direcciona un caso a la comisaria de familia Galán, para respectiva activación de ruta en caso de violencia intrafamiliar. **Línea de emergencias 123.**
08/11/2025	**De 06:00 a 14:00**	DERIVACIÓN DE CASOS.	*Se deriva un caso mediante plataforma secad, al canal de policía de Cuba, donde se requiere acompañamiento de los servicios de seguridad de policía para definir triage en salud mental. **Línea de emergencias 123.**
14/11/2025	**De 22:00 a 06:00**	DERIVACIÓN DE CASOS.	*Se deriva un caso mediante plataforma secad, al canal de policía de Dosquebradas, donde se requiere acompañamiento de los servicios de seguridad de policía, para comprobar caso de violencia intrafamiliar. **Línea de emergencias 123.**
24/11/2025	**De 06:00 a 14:00**	DERIVACIÓN DE CASOS.	*Se direcciona un caso a la fiscalía para denuncia por violencia física y psicológica hacia la mujer. **Línea de emergencias 123.**

Remisiones a las EAPB

Fecha	Turno programado	Entidad a la que se remite.	Descripción de actividades
26/11/2025	**22:00 a 06:00**	Nueva EPS	Se solicita remisión prioritaria, a ciudadana con crisis de ansiedad para atención por los servicios de psicología. **Línea de emergencias 123.**

Respuestas de las EAPB:

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
06/11/2025	**14:00 a 22:00**	RESPUESTAS EAPB.	*Se recibe respuesta por parte de la EAPB, Sura, donde informan la no asignación de cita, debido a falta de contacto telefónico de ciudadano. Solicitud de remisión a usuario correspondiente al mes de enero. **Línea de emergencias 123.**
14/11/2025	**14:00 a 22:00**	RESPUESTAS EAPB.	*Se recibe respuesta por parte de la EPS, Sanitas donde informan asignación de cita por los servicios de psicología. Solicitud de remisión a usuaria correspondiente al mes de octubre. **Línea de emergencias 123.**

Actividad 2: Actualizaciones en los temas de salud mental a los equipos de respuesta inmediata (policía) y a los demás que se requieran.

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
06/11/2025	**14:00 a 16:00**	Actualizaciones en los temas de salud mental.	*Se recibe visita por parte de coordinadora del programa quien brinda orientaciones para el adecuado reporte de ambulancias no efectivas.
22/11/2025	**14:00 a 16:00**	Actualizaciones en los temas de salud mental.	*Se recibe visita por parte de coordinadora del programa donde se hace revisión de los casos registrados en el aplicativo Excel, así como las anotaciones en el apartado de observaciones.
24/11/2025	**09:00 a 10:00**	Actualizaciones en los temas de salud mental.	*Se cuenta con acompañamiento del Dr. Ossa, quien indico la relación entre las condiciones de salud mental y física, destacando la importancia de un despacho de ambulancia oportuno y eficaz que responda integralmente a las necesidades del ciudadano.
24/11/2025	**14:30 a 16:00**	Actualizaciones en los temas de salud mental.	*Se asiste a capacitación virtual programada por coordinadora del programa donde se aborda tema: Medicamentos psiquiátricos cuales son y para qué sirven, por parte de psiquiatra de la secretaria de salud Municipal.

Actividad 3: Carga de la información en el aplicativo sem salud mental, formatos de atención, formatos de remisión, registro secad y asistencia de turno.

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
01/11/2025	**De 06:00 a 14:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.
02/11/2025	**De 22:00 a 06:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.
03/11/2025	**De 22:00 a 06:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento de un (1) caso en aplicativo Excel. *Diligenciamiento de un (1) formato de atención. *Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad.
04/11/2025	**Post turno**	**Post turno**	**N/A**
05/11/2025	**De 14:00 a 22:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.
06/11/2025	**De 14:00 a 22:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento de un (1) caso en aplicativo Excel. *Diligenciamiento de un (1) formato de atención. *Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad.
07/11/2025	**De 14:00 a 21:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*****Se atienden llamadas de la línea de emergencias del 123 y App Mujer Segura.

08/11/2025	**De 06:00 a 14:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento de un (1) caso en aplicativo Excel. *Diligenciamiento de un (1) formato de atención. *Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad.
09/11/2025	**De 06:00 a 14:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	***Se atienden llamadas de la línea de emergencias del 123 y App Mujer Segura.
10/11/2025	**De 22:00 a 06:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento de un (1) caso en aplicativo Excel. *Diligenciamiento de un (1) formato de atención. *Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad.
11/11/2025	**De 22:00 a 06:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento de un (1) caso en aplicativo Excel. *Diligenciamiento de un (1) formato de atención. *Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad.
12/11/2025	**Post turno**	**Post turno**	**N/A**
13/11/2025	**Libre**	**Libre**	**N/A**
14/11/2025	**De 14:00 a 22:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento de dos (2) casos en aplicativo Excel. *Diligenciamiento de un (1) formato de atención. *Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad.

15/11/2025	**De 14:00 a 21:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.
16/11/2025	**De 06:00 a 14:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.
17/11/2025	**De 06:00 a 14:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento de un (1) caso en aplicativo Excel. *Diligenciamiento de un (1) formato de atención. *Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad.
18/11/2025	**De 22:00 a 06:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.
19/11/2025	**De 22:00 a 06:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento de un (1) caso en aplicativo Excel. *Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad.
20/11/2025	**Post turno**	**Post turno**	**N/A**
21/11/2025	**Libre**	**Libre**	**N/A**
22/11/2025	**De 14:00 a 22:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento de tres (3) casos en aplicativo Excel. *Diligenciamiento de dos (2) formatos de atención. *Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad.
23/11/2025	**De 14:00 a 21:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN. .	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.

24/11/2025	**De 06:00 a 14:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento de un (1) caso en aplicativo Excel. *Diligenciamiento de un (1) formato de atención. *Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad.
25/11/2025	**De 06:00 a 14:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	***Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.
26/11/2025	**De 22:00 a 06:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento de un (1) caso en aplicativo Excel. *Diligenciamiento de un (1) formato de atención. *Diligenciamiento de un (1) formato de remisión. *Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad.
27/11/2025	**De 22:00 a 06:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento de un (1) caso en aplicativo Excel. *Diligenciamiento de un (1) formato de atención. *Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad.
28/11/2025	**Post turno**	**Post turno**	**N/A**
29/11/2025	**Libre**	**Libre**	**N/A**
30/11/2025	**De 14:00 a 22:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.

CONCLUSIONES:

En el mes de noviembre se recibieron quince (15) llamadas de las líneas de emergencias 123, línea de contención emocional y App Mujer Segura.

Cabe resaltar, que de los casos atendidos tres (3) pertenecieron a otros Municipios, Dosquebradas (2). Santa Rosa de Cabal (1).

Se realizan cuatro (4) derivaciones de caso

-Se direcciona un caso a la comisaria de familia Galán, para respectiva activación de ruta en caso de violencia intrafamiliar. Línea de emergencias 123.

-Se deriva un caso mediante plataforma secad, al canal de policía de Cuba, donde se requiere acompañamiento de los servicios de seguridad de policía para definir triage en salud mental. Línea de emergencias 123.

-Se deriva un caso mediante plataforma secad, al canal de policía de Dosquebradas, donde se requiere acompañamiento de los servicios de seguridad de policía, para comprobar caso de violencia intrafamiliar. Línea de emergencias 123.

-Se direcciona un caso a la fiscalía para denuncia por violencia física y psicológica hacia la mujer. Línea de emergencias 123.

1 Remisión a EAPB

-Se solicita remisión prioritaria a la EAPB Nueva EPS donde se solicita asignación de cita por psicología para ciudadana con crisis de ansiedad. Línea de emergencias 123.

2 Respuestas Efectivas por parte de las EAPB.

-Se recibe respuesta por parte de la EPS, Sanitas donde informan asignación de cita por los servicios de psicología.
Solicitud de remisión a usuaria correspondiente al mes de octubre.
Línea de emergencias 123.

-Se recibe respuesta por parte de la EAPB, Sura, donde informan la no asignación de cita, debido a falta de contacto telefónico de ciudadano.
Solicitud de remisión a usuario correspondiente al mes de enero.
Línea de emergencias 123.

ACCIONES DE MEJORA:

1. Se realizan modificaciones al aplicativo Excel, en cuanto al diligenciamiento de casos, por otra parte, se retroalimenta el reporte de ambulancias no efectivas en formato establecido por coordinadora del programa.

2. Se implementa cuadro Excel, para el registro de derivaciones de casos y consolidado mensual por parte de coordinadora del programa.

3. Continuar trabajo de sensibilización frente a las emergencias en salud mental al personal de ambulancias, policía y demás entes competentes para la adecuada atención de las necesidades de la ciudadanía.

El presente informe se elabora a los 30 días del mes de noviembre de 2025.

Nombre y firma del responsable del informe.

Juan Sebastian Arenas A.

Juan Sebastián Arenas Arenas.
CC 1.093.228.115
Psicólogo
SEM-SALUD MENTAL. Pereira.